

# Buurtcentrum De Lorzie

## Privacybeleid





## Inhoud

Hoofdstuk 1 Inleiding.....	5
Hoofdstuk 2 Persoonsgegevens .....	5
2.1 Wat zijn persoonsgegevens? .....	5
2.2 Van wie verwerkt SBBW De Lorzie persoonsgegevens? .....	5
Hoofdstuk 3 Verantwoordelijkheid .....	6
3.1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens?.....	6
Hoofdstuk 4 Verwerking.....	6
4.1 Waarvoor verwerkt SBBW De Lorzie persoonsgegevens?.....	6
4.2 Verwerkt SBBW De Lorzie ook bijzondere persoonsgegevens? .....	6
Hoofdstuk 5 Hoe gaat SBBW De Lorzie met mijn persoonsgegevens om? .....	7
5.1 Systemen .....	7
5.1.1 Onedrive.nl.....	7
5.1.2 Beeldbank .....	7
5.1.3 <a href="https://buurtcentrum-delorzie.nl/">https://buurtcentrum-delorzie.nl/</a> .....	7
5.1.4 Verhuur via <a href="https://buurtcentrum-delorzie.nl/">https://buurtcentrum-delorzie.nl/</a> .....	7
5.1.5 One.come emailadressen voor vrijwilligers .....	8
5.1.7 Financiën.....	8
5.1.8 Registratielijst .....	8
5.2 Wie kunnen er bij de persoonsgegevens? .....	8
5.3 Uitwisseling van persoonsgegevens binnen SBBW De Lorzie.....	8
5.4 Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?.....	9
5.5 Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?.....	9
Hoofdstuk 6 Wijzigingen privacy beleid.....	9
6.1 Behoudt van recht.....	9
6.2 Waar kan ik terecht met mijn vragen over mijn persoonsgegevens en het privacy beleid van SBBW De Lorzie? .....	9



## Hoofdstuk 1 Inleiding

Stichting Bewonersinitiatief Buurtcentrum Wormerveer (ook wel bekend als “Buurtcentrum De Lorzie”) hecht grote waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar vrijwilligers, partners en andere relaties. Persoonlijke gegevens worden door Stichting Bewonersinitiatief Buurtcentrum Wormerveer dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Stichting Bewonersinitiatief Buurtcentrum Wormerveer houdt zich dan ook in alle gevallen aan de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens stelt.

Buurtcentrum de Lorzie wordt geëxploiteerd door Stichting Bewonersinitiatief Buurtcentrum Wormerveer. Daarom zullen wij “Stichting Bewonersinitiatief Buurtcentrum Wormerveer” verder noemen als “SBBW De Lorzie”.

SBBW De Lorzie is een professionele organisatie met als doel:

*“het exploiteren van een gebouw in Wormerveer ten behoeve van de ontmoeting, dienstverlening, het verenigingsleven en de vrijetijdsbesteding in Wormerveer en verder al hetgeen met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.”*

### *Maatschappelijke doelstelling*

Ook heeft het bestuur in kunnen zien dat een buurtcentrum een belangrijke rol speelt in een omgeving als Wormerveer. Door de vele verschillende activiteiten van zowel recreatieve als educatieve aard is de aandacht voor de maatschappelijke functie van het buurtcentrum een primair vereiste

SBBW De Lorzie verwerkt daarom persoonsgegevens en wij willen je hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit privacy statement geven wij antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door SBBW De Lorzie.

## Hoofdstuk 2 Persoonsgegevens

### 2.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over je zeggen. Bijvoorbeeld jouw naam, adres of geboortedatum. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar jou kunnen worden herleid, spreken we over persoonsgegevens. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

### 2.2 Van wie verwerkt SBBW De Lorzie persoonsgegevens?

SBBW De Lorzie verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad.

Dat zijn bijvoorbeeld gegevens van:

- Personen en organisaties die interesse tonen in het werk van SBBW De Lorzie
- Personen die medewerker of vrijwilliger zijn binnen SBBW De Lorzie
- Personen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad

## Hoofdstuk 3 Verantwoordelijkheid

### 3.1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens?

De voorzitter van SBBW De Lorzie is eindverantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met en de verwerking van alle persoonsgegevens. Daarnaast zijn alle medewerkers van SBBW De Lorzie en haar vrijwilligers zich zeer bewust van het feit dat zij allemaal zeer zorgvuldig met de persoonsgegevens dienen om te gaan.

## Hoofdstuk 4 Verwerking

### 4.1 Waarvoor verwerkt SBBW De Lorzie persoonsgegevens?

Wanneer je je bijvoorbeeld wilt aanmelden als vrijwilliger bij SBBW De Lorzie of een andere relatie met ons aan wilt gaan, hebben we persoonsgegevens nodig. Het is voor ons vanzelfsprekend dat we zeer zorgvuldig met deze gegevens omgaan en dat we alleen die gegevens van je vragen die we nodig hebben om ons werk als SBBW De Lorzie goed en zorgvuldig te kunnen doen.

Als je eenmaal een relatie van SBBW De Lorzie bent of als je een relatie van ons bent geweest of wilt worden, dan willen we je goed van dienst zijn. Wij gebruiken jouw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact te onderhouden en als je een vraag stelt, verwerken wij jouw gegevens om je zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Wanneer wij (of omwonende) activiteiten organiseren dan kunnen we daarvan een verslag maken, om zo (potentiele) klanten en belangstellenden te informeren over deze activiteiten. Hierbij kunnen we gebruik maken van beeldmateriaal van deze activiteiten. We maken dit verslag om daarnaast onze werkzaamheden en doelstellingen onder de aandacht te brengen van alle mensen in de regio waar we werken of willen gaan werken.

Tot slot zijn er praktische zaken waarvoor we gegevens verwerken. Bijvoorbeeld ter ondersteuning van onze administratieve processen, statistische analyses enzovoorts. Wanneer er geen noodzaak is om bij deze praktische zaken herleidbare persoonsgegevens te gebruiken, zullen we dat op geanonimiseerde wijze doen.

### 4.2 Verwerkt SBBW De Lorzie ook bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over jouw gezondheid, strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Wij verwerken alleen bijzondere persoonsgegevens als wij dat moeten op basis van de wet of met jouw toestemming. Wij verwerken deze gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor, niet alleen, onze dienstverlening en om zo goed en zorgvuldig mogelijk aan onze doelstelling te kunnen voldoen, maar ook om de continuïteit van de organisatie te waarborgen. Alleen als het bijdraagt aan onze doelstelling zullen we de benodigde gegevens vragen, verwerken en bijhouden.

## Hoofdstuk 5 Hoe gaat SBBW De Lorzie met mijn persoonsgegevens om?

Jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig en veilig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is. We vragen alleen om (bijzondere) persoonsgegevens om zo goed en zorgvuldig mogelijk aan onze doelstelling te kunnen voldoen. Als we deze gegevens verwerken doen we dat op een zorgvuldige en veilige manier.

### 5.1 Systemen

SBBW De Lorzie verwerkt persoonsgegevens in de volgende systemen. De systemen worden gehost op internetserver van Microsoft, in uitsluitend Nederlandse datacenters. Met uitzondering van One.com. De server van dit emailsysteem staat in Groot Brittannië. Doordat deze servers op Europees grondgebied geplaatst zijn, dienen de eigenaren zich aan de Europese wetgeving te houden.

#### 5.1.1 Onedrive.nl

Onedrive.nl (met de volgende loginaccounts [sbbwdelorzie@sbbw.onmicrosoft.com](mailto:sbbwdelorzie@sbbw.onmicrosoft.com) en [bestuur\\_sbbw@lorzie.onmicrosoft.com](mailto:bestuur_sbbw@lorzie.onmicrosoft.com)) zijn de administratieve applicaties van SBBW De Lorzie. Deze worden gebruikt door individuele bevoegde vrijwilligers in alle lagen van de organisatie. Het doel van de 2 OneDrive-accounts is vrijwilligers sneller te voorzien van de juiste informatie en om administratieve taken efficiënter te laten verlopen door de gegevens op één plaats op te slaan en voor de juiste personen beschikbaar te stellen. Deze personen zijn en worden persoonlijk door het bestuur en/ of de beheerder aangewezen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te kunnen blijven waarborgen.

Het privacybeleid van het platform "Onedrive.nl" is terug te vinden op:  
<https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement>

#### 5.1.2 Beeldbank

Via Onedrive.nl/bestuur beschikt SBBW De Lorzie over een digital beeldarchief waarin foto- en videomateriaal vanuit de stichtingshistorie gearchiveerd wordt. Afbeeldingen gemaakt bij publieke en open gebeurtenissen zijn rechtevrij te gebruiken.

Zoals reeds in paragraaf 4.1 zal overig beeldmateriaal alleen gebruikt worden ter ondersteuning van informatieve doeleinden. Natuurlijk zal voorafgaande aan de betrokken om toestemming van publicatie gevraagd worden.

#### 5.1.3 <https://buurtcentrum-delorzie.nl/>

De corporate website <https://buurtcentrum-delorzie.nl/> is het informatie- en nieuwspitaal van de stichting, of terwijl Buurtcentrum De Lorzie. De geboden informatie is openbaar toegankelijk.

##### 5.1.3.1 Google Analytics

De website van SBBW De Lorzie maakt gebruik van Google Analytics. Google Analytics is een webanalyse-service die statistieken over websitebezoek bijhoudt. Door middel van Google Analytics-cookies krijgt de stichting in haar websitegebruik (bijv. over bezoekersaantallen of populaire pagina's). Op deze manier kan SBBW De Lorzie het aanbod goed afstemmen op de behoeften van haar websitebezoekers.

#### 5.1.4 Verhuur via <https://buurtcentrum-delorzie.nl/>

Het klantvraag- systeem is een applicatie waarin verhuurvragen van (potentiële) klanten worden geregistreerd en afgehandeld door vrijwilligers en beroepskrachten van SBBW De Lorzie waaraan vragen worden gesteld. De gestelde vragen worden door het automatisch doorsturen door middel van email naar het algemene emailadres van SBBW De Lorzie gestuurd, waarna de verwerking kan gaan plaatsvinden.

### **5.1.5 One.come emailadressen voor vrijwilligers**

Aangewezen vrijwilligers (bestuur, Jazz en beheer) van SBBW De Lorzie hebben in Onecome.nl een persoonlijk e-mailadres op functienaam en eindigend op @delorzie.nl laten registreren. De mail wordt door middel van een separate applicatie afgehandeld en doorgestuurd naar het ingestelde adres. Via de One.com applicatie worden voor de aangewezen vrijwilligers en projecten e-mailadressen aangemaakt en geregistreerd.

Het privacybeleid van One.come is terug te vinden op:  
<https://www.one.com/nl/info/privacy-beleid>

### **5.1.6 Registratie juridische zaken**

De afdeling administratie SBBW De Lorzie archiveert data omtrent informatieverzoeken en zaakmeldingen in dossiers. Deze aanvragen worden vervolgens op een lijst genoteerd onder vermelding van het dossiernummer.

Aangevraagde verantwoordingen betreffende onder andere het ontvangen van subsidie worden niet alleen opgeslagen op de "bestuurs-onedrive", maar ook uitgeprint als hardcopy in een archief map, welke terug te vinden is in een archiefkast op het administratiekantoor, welke na vertrek door middel van een sleutel afgesloten.

### **5.1.7 Financiën**

De financiële administratie van SBBW De Lorzie verwerkt persoonsgegevens in de debiteuren- en crediteurenadministratie van de stichting. Wanneer er sprake is van personenoverzicht betreffende een gedane en ontvangen betaling, met de daarbij behorende (bank-) gegevens, dan worden deze samen door middel van én digitaal én een hardcopy bij de betaling opgeslagen. De hardcopy is terug te vinden in een archiefmap in een kast van het administratiekantoor en de digitale versie op de de "bestuurs-onedrive".

### **5.1.8 Registratielijst**

SBBW De Lorzie kent een registratiesysteem. Wanneer het gedrag van een persoon die bij SBBW De Lorzie betrokken is (geweest) zodanig is, dat dit tot aanzienlijk risico voor SBBW De Lorzie of haar vrijwilligers leidt, kan SBBW De Lorzie besluiten die persoon uit te sluiten van werkzaamheden per direct voor in de toekomst. Om dit te waarborgen wordt dit vastgelegd in een lijst, het registratiesysteem, genaamd "Totaaloverzicht vrijwilligers". De registratielijst is in beheer van de beheerder/ vrijwilligerscoördinator en staat op de "bestuurs-onedrive".

Dit overzicht is echter wel beveiligd met een extra wachtwoord.

## **5.2 Wie kunnen er bij de persoonsgegevens?**

Uiteraard heb je zelf altijd de mogelijkheid de persoonsgegevens die we van je verwerken in te zien, dit heet inzagerecht. Als je gebruik wilt maken van dit inzagerecht, neem dan contact met ons op. Onderaan deze verklaring staat hoe je dat kan doen.

Daarnaast kan het bestuur, de beheerder en de vrijwilligerscoördinator van SBBW De Lorzie bij jouw persoonsgegevens. Dit doen zij om zo goed en zorgvuldig mogelijk aan de doelstelling te kunnen voldoen.

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij de vragende partij met gegronde redenen kan aantonen wat ze met de gevraagde gegevens gaan doen. We zullen dan ook jouw persoonsgegevens nooit voor een ander doel aan een derde verstrekken zonder jouw uitdrukkelijke toestemming.

## **5.3 Uitwisseling van persoonsgegevens binnen SBBW De Lorzie**

Willen wij gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren? Dan kunnen wij dat alleen als dat andere doel duidelijk verbonden is met de doelstelling van SBBW De Lorzie. Bijvoorbeeld als je je inschrijft voor een evenement en/ of cursus en daarvoor jouw contactgegevens direct uit ons administratiesysteem worden opgehaald.



#### **5.4 Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

Gegevens gerelateerd aan de werkzaamheden binnen de stichting worden in beperkte vorm na afloop van de periode dat een relatie bestaat tussen SBBW De Lorzie en de klant en/ of vrijwilliger bewaard. Dit doen wij ten behoeve van statistische informatie en rapportages, zoals het aantal matches tussen de organisatie en vrijwilligers over de jaren heen. Daarnaast is het voor SBBW De Lorzie met deze informatie mogelijk oud- klanten en oud-vrijwilligers te informeren over bijvoorbeeld een Jazz-matinee of een ander evenement. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijk bepaalde voorschriften.

#### **5.5 Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?**

Bij de verwerking van persoonsgegevens is SBBW De Lorzie gebonden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving. In het bijzonder is hier de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van toepassing.

### **Hoofdstuk 6 Wijzigingen privacy beleid**

#### **6.1 Behoudt van recht**

SBBW De Lorzie behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy beleid en haar privacy statement. Het privacy beleid is voor iedereen in te zien. Neem daarvoor contact met ons op. Onderaan deze verklaring staat hoe u dat kan doen.

#### **6.2 Waar kan ik terecht met mijn vragen over mijn persoonsgegevens en het privacy beleid van SBBW De Lorzie?**

Zijn er vragen over de persoonsgegevens die we verwerken (inzagerecht), of wil men na inzage dat we bepaalde persoonsgegevens aanpassen of zelfs verwijderen (recht op vergetelheid) neem dan contact op via: [info@delorzie.nl](mailto:info@delorzie.nl) of bel ons op 075-7729766 en geef aan dat je een vraag hebt over jouw persoonsgegevens of het privacy beleid.

SBBW De Lorzie streeft ernaar steeds zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, jouw vragen over jouw persoonsgegevens of ons privacy beleid te beantwoorden.



Marktplein 3  
15221HS  
Wormerveer

075 772 9766

[info@delorzie.nl](mailto:info@delorzie.nl)  
[http://buurtcentrum-  
delorzie.nl/](http://buurtcentrum-delorzie.nl/)